

רשות מקרקעי ישראל

מכרז פומבי מס' 450-2022
לרכישת מוצרי חברת Adobe
עבור רשות מקרקעי ישראל

ניסן תשפ"ב
אפריל 2022

1. מבוא

1.1 רשות מקרקעי ישראל (להלן גם "המזמין" ו/או "הרשות") פונה בזאת לקבלת הצעות לרכישת תוכנות ורישוי למוצרי חברת Adobe, כולל שדרוגים, עדכונים ותמיכה, לתקופה של שלוש שנים, עם אופציה להאריך את תקופת ההתקשרות עד לתקופה מרבית כוללת של שבע שנים.

1.2 מכרז זה יוגש בצורה מקוונת לפי ההנחיות המפורטות בנספח ח'.**2. מועדים**

2.1 להלן מועדי המכרז:

מועד	פעילות
10/05/2022	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
18/05/2022	מועד אחרון למענה על שאלות הבהרה
19/05/2022	מועד ראשון להגשת הצעות
15:00 25/05/2022 בשעה	מועד אחרון להגשת הצעות למכרז
30/11/2022	תוקף ההצעות

2.2 ניתן לפנות בשאלות הבהרה לכתובת דוא"ל Michraz-450-2022@land.gov.il.

2.3 מסמכי מכרז זה, תשובות לשאלות הבהרה, וכן כל שינוי בתנאי המכרז, יתפרסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו <https://www.mr.gov.il>, ויהוו חלק מחייב ובלתי נפרד ממסמכי המכרז.

2.4 שאלות הבהרה יועברו בקובץ Excel בלבד, בטבלה במבנה המצורף:

#	המקום במכרז והסעיף/סעיפים לגביהם נשאלת השאלה	פירוט השאלה	הערות
1			
2			
3			

2.5 הרשות רשאית, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים, וכן לדחות את מועד ההגשה.

2.6 מסמכי המכרז כוללים גם את הנספחים הבאים אשר מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז:

נספח א' – טופס ההצעה (הצעת הספק)

נספח ב' – מפרט הדרישות

נספח ג' – הסכם ההתקשרות

נספח ד' – תצהיר בדבר אי תיאום הצעות למכרז

נספח ה' – טופס הצהרת סודיות

נספח ו' – תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים

נספח ז' – נהלי אבטחה ואבטחת מידע וסייבר

נספח ח' – הגשת הצעות למכרז מקוון

3. המוצרים והשירותים הנדרשים

- 3.1 הרשות מבקשת הצעות עבור רכישת רישיונות, שדרוגים, עדכונים ותמיכה לחבילת תוכנות ורישוי של מוצרי Adobe (להלן "השירותים" ו"הטובין").
- 3.2 הרשות תרכוש רק תוכנות מקוריות שקיבלו רישיון באופן חוקי, ונרכשו ישירות מ-Adobe, ופועלות בהתאם לתיעוד המוצר ותנאי השימוש.
- 3.3 במהלך תקופת ההסכם בכוונת הרשות לרכוש את המוצרים הבאים:
- 3.3.1 Adobe Acrobat Standard DC for enterprise - Offline FRL
 - 3.3.2 Adobe Acrobat PRO DC for enterprise - Offline FRL
 - 3.3.3 Adobe Creative Cloud for enterprise All Apps - Offline FRL
 - 3.3.4 Adobe Photoshop for enterprise - Offline FRL
 - 3.3.5 Adobe XD for enterprise - Online
 - 3.3.6 Adobe Photoshop for enterprise - Online
 - 3.3.7 Adobe Premiere PRO for enterprise - Online
- בנוסף לנ"ל, הרשות תהיה רשאית לרכוש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, רישוי, עדכונים ותמיכה, של מוצרים נוספים של חברת Adobe, בהנחה מהמחירון (VIP GOV Enterprise Licenses) של חברת Adobe, בהתאם להצעת המחיר שהציע הזוכה במכרז.
- 3.4 יובהר ויודגש כי אין הרשות מתחייבת להזמין את המוצרים/שירותים, חלקם או כולם, המפורטים בסעיף 3.3.
- 3.5 אחוז ההנחה אשר יוצע במסגרת הצעת המציע למכרז, יחייב אותו עבור כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה.
- 3.6 השירותים והפעילויות הנדרשים מהזוכים, במסגרת מכרז זה, מפורטים בנספח ב' – "מפרט הדרישות".

4. תנאי סף להשתתפות במכרז

- 4.1 רשאי להגיש מועמדות יחיד עוסק מורשה, או תאגיד רשום בישראל.
- 4.2 ברשות המציע כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
- 4.3 המציע הוא Gold Reseller של חברת Adobe בישראל, ונמצא ברשימת ה-Gold Resellers שבאתר Adobe. במועד האחרון להגשת ההצעות.

5. הגשת ההצעה

"הגשת הצעות למכרז זה תהינה בצורה מקוונת בלבד, כמפורט בתנאי המכרז ובנספח ח', הגשת הצעות למכרז מקוון".

- 5.1 על המציע להגיש את הצעתו על גבי טופס ההצעה - הצעת הספק (נספח א') כשהוא מלא וחתום כנדרש.
אם המציע הוא תאגיד, חתימתו תאומת ע"י עו"ד.

5.2 על המציע לצרף להצעתו את האישורים/המסמכים הבאים:

#	אישור/מסמך
1	א. אם המציע הוא תאגיד, נסח חברה עדכני של רשם התאגידים, אשר הופק לאחר 01/01/2022. ב. אם המציע אינו תאגיד, עותק מתעודת עוסק מורשה.
2	האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976. (אישור ניהול ספרים וניקוי מס במקור).
3	תצהיר מאושר על ידי עורך דין בדבר אי תיאום הצעות במכרז (נספח ד').
4	טופס הצהרת הסודיות מלא וחתום (נספח ה').
5	מסמכי שאלות ותשובות ומסמכי הבהרה שתפרסם הרשות, אם תפרסם, עד למועד האחרון להגשת הצעות בפועל, כשהם חתומים על ידי המציע לאישור כי הללו אכן התקבלו על ידו, הובנו, ונלקחו בחשבון בעת הכנת ההצעה.

5.3 אין לבצע כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז, או לציין כל הסתייגות לגביהם, בין אם על ידי תוספת בגוף המסמכים, בין אם במכתב לוואי ובין אם בכל דרך אחרת, אלא אם כן הדבר נדרש במפורש בתנאי המכרז.

5.4 המציע יגיש את הצעתו באתר מנהל הרכש הממשלתי, לפי ההנחיות המופיעות בנספח ח'.

5.5 את ההצעות יש להגיש עד לתאריך והשעה המצוינים בטבלת מועדי המכרז. הצעות אשר לא יימצאו במועד הנ"ל בתיבת המכרזים, לא יועלו לדין.

5.6 הרשות תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפנות למציע אשר לא צירף אישור מהאישורים המפורטים לעיל, להשלים את הגשת המסמכים במועד המאוחר למועד פתיחת המעטפות.

5.7 **הצעה שחסר בה טופס הצעה – הצעת הספק (נספח א') תפסל.**

5.8 ההצעה תהיה בתוקף עד לתאריך המצוין בטבלת מועדי המכרז.

6. הצעת המחיר

6.1 המציע יפרט, בטופס ההצעה טופס ההצעה - הצעת הספק (נספח א'), את אחוז ההנחה לרישוי ולתמיכת יצרן, למוצרי Adobe, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

6.2 הצעת המחיר תכלול את כל העלויות הכרוכות באספקת מוצרי Adobe, כולל כל הדרישות המפורטות בנספח ב', "מפרט הדרישות".

6.3 המחירים יהיו נקובים בש"ח לא כולל מע"מ.

7. תהליך בחירת הזוכה במכרז

- 7.1 תהליך הבחינה של ההצעות והערכתן ייעשה בשני שלבים:
- 7.1.1 שלב ראשון: בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף.
- 7.1.2 שלב שני: חישוב ציוני המחיר ודירוג ההצעות.
- 7.2 בשלב הראשון, תיבדק עמידת ההצעות בתנאי הסף כמפורט במכרז. הצעות שלא יעמדו בתנאי הסף ייפסלו.
- 7.3 בשלב השני, ועדת מכרזים תבדוק את ההצעות המחיר של ההצעות שעברו את השלב הראשון.
- 7.4 ההצעה בעלת אחוז ההנחה הגבוה ביותר תזכה.
- 7.5 במידה ותהיינה הצעות בעלות אחוז הנחה זהה, יהיה רשאי המזמין לבצע תיחור נוסף בין ההצעות הזרות.
- 7.6 אם, אחרי התיחור הנוסף, תהיינה הצעות עם אחוז הנחה זהה, המזמין יפעל לפי הקבוע בחוק חובת המכרזים תשנ"ב 1992, תקנות חובת המכרזים תשנ"ג 1993 והוראות התכ"ם הרלוונטיות לעניין זה.
- 7.7 על אף האמור לעיל, המזמין רשאי שלא לבחור בשום הצעה, לרכוש רק חלק ממרכיבי ההצעה, לבטל את המכרז, או לצאת למכרז חדש על פי שיקול דעתו הבלעדי. המזמין לא ישלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא בגין האמור בסעיף זה.

8. ההתקשרות

- 8.1 רשות מקרקעי ישראל תחתום על חוזה למתן שירותים נשוא המכרז, המצ"ב כנספח ג', עם מציע שיזכה במכרז זה, מיום שייקבע ע"י הרשות, לתקופה של שלוש שנים.
- 8.2 "תקופת ההתקשרות" כוללת 3 שנים של רישוי ותמיכה, הקשורים למכרז זה.
- 8.3 תקופת התמיכה, תחל לאחר קבלת אישור בכתב מהמזמין על התקנת המוצר ותפעולו התקין.
- 8.4 על הזוכה לצרף תצהיר מאושר על ידי עורך דין בדבר היעדר ניגוד עניינים (**נוספח ו'**).
- 8.5 על הזוכה לספק את הרישוי למוצרי ה-Adobe תוך 30 ימי עבודה, מיום חתימת הסכם ההתקשרות.
- 8.6 לרשות שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות, עד לתקופת התקשרות מרבית כוללת של שבע שנים.
- 8.7 יובהר ויודגש כי אין הרשות מתחייבת להזמין את המוצרים/שירותים בהיקף מסוים, או בכלל, ואין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של הרשות להפסיק את ההתקשרות כאמור במכרז ובהסכם ו/או להקטין את היקף ההתקשרות, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 8.8 הרשות רשאית, בהודעה בכתב של 60 יום מראש, להפסיק או לקצר את ההתקשרות בתוך תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופות הארכה), מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ללא חובת הנמקה.

8.9 חתימת המזמין על הסכם ההתקשרות מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות על ידי הזוכה. במידה שהזוכה לא ימלא אחר כל הדרישות הנ"ל, או לא יחתום על הסכם ההתקשרות כנדרש, שומר לעצמו המזמין את הזכות לבטל את זכייתו.

8.10 ביטוח
הזוכה יתחייב לערוך ולקיים ביטוחים כמפורט בהסכם.

9. התמורה

9.1 תמורת רכישת הרישיונות והתמיכה למשך שלוש שנים, תשולם התמורה הנקובה במחירון VIP GOV Enterprise Licenses של חברת Adobe בניכוי ההנחה שהציע של הזוכה בהצעתו למכרז.

9.2 התמורה תכלול את כל ההוצאות הקשורות באספקת המוצרים/שירותים לרבות הוצאות תקשורת, הוצאות משרדיות, הוצאות נסיעה וכן הוצאות אחרות הקשורות במתן השירותים.

9.3 תשלום התמורה יתבצע כנגד הגשת חשבונית לתשלום, לפי הכמויות שסופקו בפועל. חשבונית תוגש לאחר קבלת אישור בכתב מהמזמין על אספקת על אספקת המוצרים, התקנתם והפעלתם לשביעות רצון הרשות.

9.4 הגשת דרישות התשלום ע"י הזוכה תבוצע באמצעות פורטל הספקים הממשלתי. על הזוכה לבצע רישום לפורטל הספקים הממשלתי, להגיש מסמכים וחשבוניות באופן מקוון תוך שימוש בכרטיס חכם שירכוש מספק מאושר, ולהתנהל בהתאם לתהליכי העבודה המוגדרים לפורטל.

9.5 הרשות תשלם את התמורה, לאחר אישור החשבון ע"י האחראי מטעם הרשות, בהתאם להוראות התכ"ם מס' 1.4.3 "מועדי תשלום".

9.6 הרשות תהיה רשאית להזמין, במשך תקופת ההתקשרות, רישיונות ושירותים נוספים, מתוך רשימת המוצרים של חברת Adobe, שתהיה בתוקף באותה עת. במקרה כזה תשולם התמורה לפי אחוז ההנחה שהציע הזוכה. יובהר כי הרשות רשאית לפנות לספקים נוספים לפי שיקול דעתה הבלעדי.

9.7 אין הרשות מתחייבת להזמין את המוצרים/שירותים בהיקף מסוים, או בכלל.

10. ניגוד עניינים ושמירת סודיות

10.1 על המציע להצהיר כי אינו נמצא בניגוד עניינים בין השירותים אותם הוא מספק כיום לבין השירותים הנדרשים לרשות במסגרת פנייה זו, וכי יימנע מלהימצא במצב זה למשך תקופת ההתקשרות. על המציע לחתום על תצהיר בנוסח המצורף כנספח ז' למסמכי המכרז. לאחר הזכייה יחתום על תצהיר זה מבצע השירותים מטעם הזוכה (במידה שאינו הזוכה עצמו).

10.2 הזוכה ומבצע השירותים מתחייב לדווח לרשות לאלתר על כל מצב שבו קיים חשש לניגוד עניינים. כמו כן מתחייב הזוכה להביא לידיעת הרשות כל מידע העשוי להיות רלוונטי לקביעת הרשות אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים אצלו או אצל מבצע השירותים מטעמו.

10.3 הזוכה יתחייב לשמור על סודיות המידע שיגיע אליו עקב מתן השירותים הן בתקופת ההתקשרות והן לאחריה. כן יתחייב הזוכה כי כל נותני השירותים מטעמו במסגרת הסכם זה, יימנעו מגילוי של מידע כלשהו הנוגע לפעילותם עבור המשרד, הן לגורמים שאינם קשורים לזוכה והן לגורמים אצל הזוכה עצמו שאינם מספקים שירותים בקשר עם מכרז זה.

- 10.4 הזוכה, וכל נותני השירותים מטעמו ידרשו לחתום על התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף כנספח ה', במסגרתה הוא מצהיר ומתחייב כי לגבי הדיונים בהם ייטול חלק וכן כל הממצאים והנתונים הנוגעים לשירות שיינתן על ידו, לרבות תוצרי עבודתו, יישמרו בסוד לאורך תקופת ההתקשרות ולאחריה, אלא אם כן התקבל אישור מראש ובכתב של המזמין להעברת האמור.
- 10.5 כל מסמך שיכין הזוכה וכל איש מטעמו, במסגרת שירותי הייעוץ יהיה קניינה הבלעדי של הרשות ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או תביעה בנוגע לכך.
- 10.6 הזוכה לא יעשה שימוש במידע שיגיע לידיעתו במהלך תקופת ההתקשרות, למעט לצורך מילוי תפקידו ולביצוע העבודה.
- 10.7 הזוכה ונותני השירותים מטעמו ידרשו לחתום על טופסי התחייבות לשמירת סודיות ומניעת ניגוד עניינים המצורפים כנספחים להסכם ההתקשרות.

11. תנאים כלליים

- 11.1 הזוכה יתחייב לשמור על סודיות המידע שיגיע אליו עקב מתן השירותים הן בתקופת ההתקשרות והן לאחריה. כן יתחייב הזוכה כי כל נותני השירותים מטעמו במסגרת הסכם זה, יימנעו מגילוי של מידע כלשהו הנוגע לפעילותם עבור הרשות, הן לגורמים שאינם קשורים לזוכה והן לגורמים אצל הזוכה עצמו שאינם מספקים שירותים בקשר עם מכרז זה. הזוכה (ונותני השירותים מטעמו אשר יגיעו אל חצרות המזמין, וזאת לטובת מתן השירותים נשוא מכרז זה), יידרשו לחתום על טופסי התחייבות לשמירת סודיות ומניעת ניגוד עניינים המצורפים כנספחים להסכם ההתקשרות.
- 11.2 למזמין נשמרת הזכות לפנות למציעים לצורך השלמת מסמכים טרם פסילת הצעות חסרות וכן לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל המציעים כולם בכדי לקבל הבהרות להצעתם, או בכדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות, הכל בכפוף להוראות התנ"ם ולהוראות חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- 11.3 בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג 1993, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה הזוכה. ועדת המכרזים תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו כל מסמך אשר לפי הערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי. מציע הסבור כי בהצעתו כלולים חלקים המהווים סוד מסחרי, יסמנם בהצעתו. במקרה של אי סימון המציע כאמור, יראו אותו כמי שמסכים למסירת שאר חלקי הצעתו, לעיין מציעים אחרים, ללא פנייה נוספת למציע. במידה ומציע יגדיר שכל הצעתו היא בגדר סוד מסחרי/מיקצועי, תישלח פנייה אל אותו מציע, ובה בקשה לציין חלקים ספציפיים בהצעתו, כחלקים אשר הוא חושב שהם בגדר סוד מסחרי/מיקצועי. מענה המציע יינתן תוך שלושה ימי עבודה בלבד. במידה ולא תועבר התייחסות של המציע אודות הפנייה האמורה, כאמור לעיל, תועבר כל ההצעה מטעם המציע אל המבקשים.
- 11.4 בנוסף, ומבלי לגרוע מהוראות מכרז זה הוראות כל דין והלכה פסוקה, ועדת המכרזים רשאית מנימוקים שיירשמו, להורות על תיקון כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.
- 11.5 האחריות ללימוד תנאי העבודה ותנאי ההסכם והבנתם, חלים על המציע במלואם. לא תעמוד למציע טענת אי הבנת דרישות השירותים המבוקשים, ההסכם ותנאי התשלום וטענה זו לא תשמש בסיס לתביעות לעדכון ההצעה.

- 11.6 המזמין רשאי, בכל עת, בהודעה שתועבר בכתב, לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים לפניה זו, על פי שיקול דעתו המוחלט.
- 11.7 המציעים שייבחרו יספקו את השירותים בימים ובשעות הנדרשים בהתאם לאופי המשימה ולהנחיות הרשות.
- 11.8 הגשת ההצעה על ידי המציע כמוה כהצהרה ואישור שכל פרטי ותנאי מכרז זה, והסכם זה, ידועים, מובנים ונהירים לו, וכי יש לו את הידע, הכישרים והסגולות המקצועיות והאחרות הדרושים לביצוע התחייבויותיו על פי המכרז, וכן כי במסגרת המחירים הנקובים על ידו בחוברת מכרז זה, גולמו כל דרישותיו ותנאיו, ואין ולא יהיו לו כל דרישה ו/או תביעה מעבר להם. כל טענה בדבר טעות ו/או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו מפרטי המכרז וההסכם שתועלה לאחר שהוגשה הצעה, לא תתקבל, והזוכה יצטרך לשאת בביצועה ו/או תיקון הוצאותיה על חשבון.
- 11.9 ההצעה כפופה לכל תנאי המכרז וההסכם המצ"ב. הזוכה יחתום על הסכם ההתקשרות בנוסח המצ"ב כנספח ג'. אם יחזור בו זוכה במכרז מהצעתו, או חלק ממנה, ו/או לא יחתום על ההסכם כנדרש בסעיף זה, תראה הרשות את ההצעה כבטלה ועפ"י שיקול דעתה תממש את ערבות ההצעה.
- 11.10 אסור למציע למחוק, לתקן, לגרוע, להוסיף או לשנות את מסמכי המכרז, ההסכם ונספחיהם, או כל תנאי מתנאיהם ו/או להתנות את הצעתו בכל תנאי שהוא, בין בגוף המסמכים הנ"ל ובין מחוצה להם, במסמכים נוספים כלשהם ובכל דרך שהיא.
- 11.11 המזמין יראה כל שינוי, מחיקה, גריעה או הוספה או הוספת תנאי, שיעשו כאמור, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז, ויהיה רשאי לפסול הצעה כזו ו/או להתעלם מן ההסתייגויות. אין האמור לעיל חל לגבי הצעת המציע אשר תיכתב בגוף מסמכי המכרז אך ורק במקומות שנועדו לשם כך, אך גם באשר לה – לא יותר תיקונה ושינויה לאחר הגשת ההצעה.
- 11.12 הרשות שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז בכל עת בלא לנמק את סיבת הביטול.
- 11.13 הרשות רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לקבוע מציעים ככשיר שני, שלישי וכו' (להלן: "כשיר ב"). הרשות רשאית להתקשר בהסכם עם כשיר ב' במקרה שיתברר כי זוכה במכרז איננו מסוגל ו/או איננו מתכוון לעמוד בתנאי המכרז ו/או ההסכם, ו/או ההתקשרות עמו לא תצא לפועל מכל סיבה אחרת ו/או תופסק מכל סיבה שהיא. הצעתו של מציע שנבחר ככשיר ב' תעמוד בתוקפה ותחייב אותו לתקופה של 120 יום ממועד קבלת הודעת המזמין על בחירתו כאמור. יובהר, כי אין באמור כדי לפגוע בזכותה של הרשות לפעול בכל דרך חוקית במקרה זה, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, לפרסם מכרז חדש. אין בבחירת כשיר ב' ו/או בכריתת הסכם עמו כדי לפגוע בכל זכות או טענה שיעמדו לרשות כנגד זוכה במכרז במקרה כאמור.
- 11.14 הרשות שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את ההתקשרות אם מציע מהזוכים לא סיפק את השירותים הנדרשים ו/או לא עמד בלוחות הזמנים כפי שהתבקש במהלך קבלת השירותים ו/או פעל שלא בהתאם לתנאים בדבר איסור ניגוד עניינים.
- 11.15 הזוכה ומי מטעמו מתחייבים להעניק את השירותים במומחיות, במקצועיות ובמיומנות על פי כל הסטנדרטים המקצועיים המקובלים.
- 11.16 הזוכה או מי מטעמו לא יהיה רשאי להעביר או להסב את זכויותיו על פי הצעה זו, כולן או חלקן, לצד שלישי אלא בהסכמה מראש ובכתב מהרשות.

- 11.17 הזוכה יתחייב לשמור על סודיות המידע שיגיע אליו עקב מתן השירותים הן בתקופת ההתקשרות והן לאחריה. כן יתחייב הזוכה כי כל נותני השירותים מטעמו במסגרת הסכם זה, ימנעו מגילוי של מידע כלשהו הנוגע לפעילותם עבור הרשות, הן לגורמים שאינם קשורים לזוכה והן לגורמים אצל הזוכה עצמו שאינם מספקים שירותים בקשר עם מכרז זה. הזוכה ונותני השירותים מטעמו יידרשו לחתום על טופסי התחייבות לשמירת סודיות ומניעת ניגוד עניינים המצורפים כנספחים להסכם ההתקשרות.
- 11.18 כל תוצר עבודה של הזוכה, בכל מידה שהיא, בכל שלב של העבודה, יהא שייך בלעדית, וללא כל תנאי לרשות. מובהר בזאת, כי העבודה וכל תוצריה וזכויות היוצרים על העבודה, מכל סוג, יהיו רכושה הבלעדי של הרשות, והזוכה לא יהיה רשאי לעשות בהם שימוש כלשהו אלא באישור מפורש מראש ובכתב מהרשות. הזכות לפרסום כל החומרים ותוצרי העבודה שמורה לרשות בלבד, והזוכה לא יהיה רשאי לעשות בהם שימוש אלא באישור מפורש מראש ובכתב.
- 11.19 בעצם הגשת ההצעה מצהיר המציע כי ידוע לו שעל פי חוק חובת המכרזים ייתכן שיהיו פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתו אם זכה. הגשת ההצעה פירושה שאין לו התנגדות לכך, ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו ליתר המציעים המשתתפים במכרז.
- 11.20 על המציע לציין מראש אילו סעיפים בהצעתו חסויים להצגה למציעים אחרים. כל סעיף אשר לא יצוין לידו כי הוא חסוי, לא ייחשב כסעיף חסוי לכל דבר ועניין, כולל לעניין מתן תשובות והבהרות לכלל המשתתפים במכרז. למרות זאת, ועדת המכרזים תהא רשאית על פי שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי, והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים.

12. העדר יחסי עבודה

- 12.1 הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא יחולו יחסי עובד ומעביד בין הרשות לבין הזוכה ו/או עובדיו של הזוכה ו/או הפועלים מטעמו. במקרה שתוגש נגד הרשות תביעה שעניינה יחסי עובד ומעביד ישפה הזוכה את הרשות בגין כל תשלום כספי או חיוב שיפסק נגד הרשות מיד עם דרישת הרשות והצגת הפסק המחייב.
- 12.2 הזוכה מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעביד עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר ו/או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.
- 12.3 כל שינוי שיחול בהסכם העבודה שבין הזוכה לבין עובדיו אינו מעניינו של הרשות, למעט אם השינוי מביא לאי עמידת נותן השירות בהוראות כל דין והסכם מחייב.

13. קניין רוחני

תנאי מכרז זה, כולל נספחיו, הם קניין רוחני של הרשות, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה. כל הזכויות במסמך זה שייכות לרשות. אין להעתיק, לשכפל, לצלם בנייר או בכל מדיה אחרת או למסור את המסמך או כל חלק ממנו במישרין או בעקיפין ו/או להעביר או לגלות כל חלק ממנו לכל גורם אחר, אלא אם כן נתנה הרשות מראש ובכתב את הסכמתה המפורשת.

הדין החל וסמכות שיפוט .14

סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לכל עניין הכרוך במכרז זה שמורה לבתי המשפט המוסמכים לכך באזור ירושלים.

בכבוד רב,
אגף מערכות מידע ומחשוב
רשות מקרקעי ישראל

נספחים

נספח א' - טופס ההצעה (הצעת הספק)

שם המציע	מס' ע"מ/ח"פ

הצהרת המציע

1. אני החתום מטה, נציג המציע שפרטיו פורטו להלן, מציע בזה רישוי ותמיכת יצרן, למוצרי Adobe, בהתאם לתנאי המכרז.

2. אנו מצהירים כי קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז על נספחיו, ומצהירים בזה שהבנו את הדרישות המפורטות בו, ושאנו מסכימים לתנאיו, להסכם ההתקשרות ולכל יתר הנספחים המהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה, וכן שאנו עומדים בכל תנאי הסף הנדרשים במכרז זה, וביכולתנו לספק את המוצרים והשירותים הנדרשים באופן ובמועד המבוקשים על ידי הרשות, ובהתאם לכך ערכנו את הצעתנו.

3. פרטי המציע:

שם איש קשר	טלפון נייד	
דוא"ל	טלפון/פקס משרד	
כתובת המציע		

4. הצעת המחיר:

<u>אחוז הנחה מינימלי, ממחירון Adobe VIP GOV Enterprise Licenses למוצרי Adobe</u>
%

5. רצ"ב המסמכים והאישורים שנדרשנו לצרף כמפורט במסמכי המכרז.

תאריך	שם מלא ותפקיד של מורשה החתימה	חתימת וחותמת
-------	-------------------------------	--------------

אימות חתימה על ידי עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי _____ רשומה בישראל על פי דין וכי
 ה"ה _____ ; _____ אשר חתמ/ה על תצהיר זה בפני מוסמכ/ת
 לעשות כן בשמו.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת
-------	----------------	--------------

נספח ב' – מפרט הדרישות

1. אספקת הרישוי

- 1.1. המוצר/ים יסופק/ו במסגרת הזמן שהוקצב במכרז.
- 1.2. המוצר/ים יסופק/ו בגרסאות התוכנה העדכניות ביותר הזמינות במועד ההתקנה.
- 1.3. מועד האספקה יתואם עם מנהל הפרויקט מטעם הרשות.

2. תיעוד וידע

כחלק משירותי התמיכה, יאפשר הזוכה גישה מלאה לבעלי תפקידים ברשות, לכל משאבי הידע, התמיכה והשירות באתר התמיכה הטכנית של היצרן ו/או של הזוכה.

3. תמיכה

הספק יהיה אחראי לאספקת תמיכה למוצרים שנרכשו במסגרת מכרז זה, למשך כל תקופת ההתקשרות, כולל הארכות להתקשרות, אם תהינה. התמיכה תכלול:

- תיקון תקלות או נפילות בייצור

- פתרון בעיות של ביצועים

- אספקת שדרוגים

- שימור התאימות לגרסאות מתקדמות של תשתיות הרשות, ובמיוחד תאימות לעדכונים של מערכות ההפעלה ועדכוני טלאים

- תמיכה מרחוק (מחשובית, טלפונית) באנשי אגף מערכות מידע

- כל שירות הנדרש כדי להבטיח עבודה שוטפת ותקינה של המוצרים.

3.1. התמיכה בתקלות תתבצע בהתאם לתמיכת SLA של חברת Adobe

3.2. מוקד טלפוני ופתיחת קריאת שירות

3.2.1. פתיחת קריאת שירות תתבצע על ידי אחד מחברי הצוותים הטכנולוגיים או צוות דלפק הסיוע של הרשות. הקריאה תכלול את הפרטים הנדרשים בטופס פתיחת הקריאה באתר היצרן באינטרנט.

3.2.2. לאחר פתיחת קריאת השירות יעמדו הגורמים השונים ברשות לרשותו של הספק, כדי לתת הסברים ופרטים נוספים וכן להתייעצות בנושא התקלה, ולספק תינתן אפשרות להדריך בעל תפקיד ברשות בניסיון לפתור את התקלה מרחוק.

3.2.3. המזמין רשאי בכל עת לקבל מהספק דו"ח ממוחשב או קובץ פניות מפורט.

נספח ג' – הסכם ההתקשרות

הסכם ההתקשרות

שנחתם ביום _____ בחודש _____ שנת _____

בין

רשות מקרקעי ישראל (להלן: "הרשות" או "המזמין")

מצד אחד

רח' הצבי 15, ירושלים

לבין

_____ (ח.פ. _____), באמצעות נציגיה המוסמכים לחתום מטעמה (להלן: "הספק")

או "הזוכה")

כתובת _____

מצד שני

הואיל: ולרשות דרוש רישוי ותמיכה למוצרי Adobe כמפורט במסמכי מכרז 450-2022 (להלן: "המכרז"), אשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל: והספק הגיש הצעה במסגרת המכרז אשר העתק ממנה מצ"ב ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "הצעת הספק");

והואיל: ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו נבחר הספק לספק את הרישוי והתמיכה למוצרי Adobe (להלן: "הפתרון");

והואיל: והספק מעוניין לספק לרשות את הפתרון, והוא מצהיר כי הוא עוסק באספקת פתרונות מן הסוג הנדרש, כי הוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות באספקת פתרונות אלה, כי הוא מחזיק בכל האמצעים הדרושים לאספקת הפתרון, כי הוא בעל היכולת הפיננסית לאספקת הפתרון, וכי ברשותו כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקת הפתרון במועד, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונה המלאה של הרשות;

והואיל: וועדת המכרזים של הרשות, בישיבתה מיום _____, קבעה את הספק כזוכה במכרז ואישרה התקשרות זו;

אי לכך הוצרה, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

א. המבוא להסכם זה, כל מסמכי מכרז 450-2022 על נספחיו, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

ב. להסכם זה מצורפים גם המסמכים הבאים:

(1) הצעת הספק למכרז (נספח א' של המכרז)

- (2) מפרט הדרישות (נספח ב' של המכרז)
- (3) טופס הצהרת סודיות (נספח ה' של המכרז)
- (4) תצהיר על היעדר ניגוד עניינים (נספח ו' של המכרז)

2. השירותים

א. הספק יספק לרשות את הרישוי והתמיכה למוצרי חברת Adobe כמפורט ב"מפרט הדרישות" נספח ב',

3. ההתקשרות

- א. תקופת ההתקשרות כוללת 3 שנים של רישוי ותמיכה מיום _____ עד ליום _____ . תקופת התמיכה תחל לאחר קבלת אישור בכתב מהמזמין על התקנת המוצרים ותפעולם התקין.
- ב. על הזוכה לספק את הרישוי למוצרי Adobe תוך 30 ימי עבודה מיום חתימת הסכם ההתקשרות.
- ג. לרשות שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה נוספת או לתקופות נוספות, עד לתקופה כוללת של שבע שנים.
- ד. הספק מתחייב לספק תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות, במוצרים נשואי מכרז זה, לרבות כל תקופת ההתקשרות נוספת והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות.
- ה. הרשות תהיה רשאית להזמין במשך תקופת ההתקשרות, רישיונות ושירותים נוספים, מתוך רשימת המוצרים של חברת Adobe, שתהיה בתוקף באותה עת. במקרה כזה תשולם התמורה לפי אחוז ההנחה שהספק הציע בהצעתו למכרז.
- ו. בכל מקרה של הזמנת מוצרים/רישוי/תמיכה, תונפק הזמנת רכש. חתומה על ידי מורשי הרשות.
- ז. אין הרשות מתחייבת להזמין מוצרים/שירותים בהיקף מסויים, או בכלל, ואין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של הרשות להפסיק את ההתקשרות כאמור במכרז ובהסכם ו/או להקטין את היקף ההתקשרות, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- ח. הרשות רשאית, בהודעה בכתב של 60 יום מראש, להפסיק או לקצר את ההתקשרות בתוך תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופות ההארכה), מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ללא חובת הנמקה.
- ט. בוטל הסכם ההתקשרות, רשאית הרשות למסור את אספקת השירותים לגוף אחר. הרשות תשלם לספק את התמורה המגיעה לו עבור שירותים שסופקו למזמין מתחילת ההתקשרות עד לביטול הסכם ההתקשרות, אולם תהיה פטורה מלשלם כל תשלום או פיצוי נוסף, וכן תהיה זכאית לקזז כל סכום המגיע לה כאמור בהסכם זה ולפי כל דין.
- י. עם קבלת הודעה על תום ההתקשרות, מכל סיבה, הספק יידרש:

(1) להעביר לרשות באופן מסודר את כל המידע והידע שהצטברו אצלו במהלך הפעילות, ואת כל התוצרים שנוצרו במהלך ההתקשרות, כשהם מעודכנים ובפורמטים שהוגדרו ואושרו על ידי הרשות.

(2) להחזיר לרשות את כל החומרים, ובכללם מסמכים שקיבל ממנה לצורך מימוש הפתרון.

(3) להכין תכנית עבודה להיפרדות ותכנית חפיפה ולהגישם לאישור הרשות.

4) לשתף פעולה באופן מלא עם הרשות ועם הגורם שיוגדר כמחליפו של הספק ולפעול לפי התכניות שלעיל, כדי לאפשר את ההתארגנות, ההחלפה והמשכה התקין של הפעילות לאחר סיום ההתקשרות עמו.

5) להמשיך לטפל בכל המשימות שבתמיכתו, עד לסיום ההתקשרות.

4. התמורה

4.1 תמורת רכישת הרישיונות והתמיכה למשך שלוש שנים, תשולם התמורה הנקובה במחירון VIP GOV Enterprise Licenses של חברת Adobe בניכוי ההנחה שהציע של הזוכה בהצעתו למכרז.

4.2 התמורה תכלול את כל ההוצאות הקשורות באספקת המוצרים/שירותים לרבות הוצאות תקשורת, הוצאות משרדיות, הוצאות נסיעה, וכן הוצאות אחרות הקשורות במתן השירותים.

4.3 תשלום התמורה יתבצע כנגד הגשת חשבונית לתשלום, לפי הכמויות שסופקו בפועל. חשבונית תוגש לאחר קבלת אישור בכתב מהמזמין על אספקת המוצרים, התקנתם והפעלתם לשביעות רצון הרשות.

4.4 הגשת דרישות התשלום ע"י הזוכה תבוצע באמצעות פורטל הספקים הממשלתי: על הזוכה לבצע רישום לפורטל הספקים הממשלתי, להגיש מסמכים וחשבוניות באופן מקוון תוך שימוש בכרטיס חכם שירכוש מספק מאושר, ולהתנהל בהתאם לתהליכי העבודה המוגדרים לפורטל.

4.5 הרשות תשלם את התמורה, לאחר אישור החשבון ע"י האחראי מטעם הרשות, בהתאם להוראות התכ"ם מס' 1.4.3 "מועדי תשלום". ניתן למצוא הוראות התכ"ם באתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mf.gov.il.

4.6 הרשות תהיה רשאית להזמין, במשך תקופת ההתקשרות, רישיונות ושירותים נוספים, מתוך רשימת המוצרים של חברת Adobe, שתהיה בתוקף באותה עת. במקרה כזה תשולם התמורה לפי אחוז ההנחה שהציע הזוכה. יובהר כי הרשות רשאית לפנות לספקים נוספים לפי שיקול דעתה הבלעדי.

4.7 אין הרשות מתחייבת להזמין את המוצרים/שירותים בהיקף מסוים, או בכלל.

4.8 שווי המוערך של הסכם זה הוא _____ ₪ בתוספת מע"מ כחוק.

5. הצהרות והתחייבויות הספק

א. הספק מצהיר כי יש לו ויהיה לו במשך כל תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה צוות כוח אדם מתאים ומיומן לצורך מתן השירות ברמה גבוהה וכן את כל האמצעים הנדרשים לצורך מתן השירות ברמה גבוהה.

ב. הספק מצהיר כי הוא עומד בכל דרישות המכרז והסכם זה.

ג. הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, וזאת בהתאם לנוהלי עבודה ולרמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומו. הספק מתחייב לספק את הפתרון והשירותים במימונות וביעילות, תוך שיתוף פעולה מלא עם בעלי תפקידים מטעם הרשות, עמידה בלוח זמנים של הרשות וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הרשות.

ד. הספק מתחייב לספק תמיכה בתקופת ההתקשרות הראשונית ובתקופות ההארכה שלה, אם יהיו.

- ה. כל בעל תפקיד מטעם הספק המיועד לספק שירות בחצרי הרשות יאושר מראש ובכתב על ידי הרשות. הרשות תהיה זכאית לבקש החלפת בעלי תפקידים או הפסקת העבודה של בעל תפקיד כלשהו על בסיס אי התאמה, חוסר שביעות רצון, אי עמידה בבקרת איכות, בלוח זמנים או מכל סיבה אחרת לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות. במקרה של דרישה כאמור מתחייב הספק להחליף את בעל התפקיד בבעל תפקיד אחר מתאים.
- ו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מתמיכה הספק לרמת בעלי התפקידים ולרמת השירות או מזכויות אחרות של הרשות בהסכם זה או בדיון, לרבות ביטול ההסכם ו/או חילוט הערבות הבנקאית.
- ז. בנוסף לאמור לעיל מתחייב הספק לעמוד בדרישות אבטחת המידע של הרשות ולבצע את כל דרישות קצין הביטחון ואחראי אבטחת המידע של הרשות.

6. התחייבויות הרשות

הרשות תאפשר לספק גישה לאתרים, בכפוף להוראות נציג אגף מערכות מידע של כל אתר.

7. תמיכה לנזקים, שיפוי

- א. הספק יישא בתמיכה לכל נזק שייגרם לרשות או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.
- בכל מקרה, גבול תמיכה הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק רכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק בהתאם להסכם זה.
- מובהר בזה כי הגבלת התמיכה דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או ממחדל מכון, או ממעשה או ממחדל שלא לצורך ביצוע הסכם זה, של הספק או של מי מעובדיו או שלוחיו.
- ב. הספק מתחייב לשפות את הרשות או את מי הפועל מטעמה בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחה עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת שישלמו בעקבות פסק דין שאין עליו ערעור, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד הרשות, עובדיה ושלוחיה, ואשר התמיכה לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף קטן א'.

8. שמירת סודיות ושמירת זכויות

- א. מובהר בזה כי על הסכם זה חלות הוראות סעיפים 117-118 לחוק העונשין, תשל"ז-1977. הספק מתחייב לחתום ולהחתיים את עובדיו ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה על התחייבות לשמירת סודיות על פי הנוסח שבנספח ג' של המכרז.
- ב. הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות הרשות בכל הקשור לשמירת סודיות, ובכלל זה להסדרת הבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, ותקנותיו, והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוקים אלו ומכל חיקוק אחר הנוגע לשמירתו ולסודיותו של המידע שיימצא ברשות הספק.
- ג. הספק מתחייב להחזיר לרשות כל חומר שקיבל ממנה בעת ביצוע השירותים בהסכם זה, תוך שבועיים מיום סיום תקופת ההתקשרות.
- ד. בסעיף זה "מידע" – כל מידע, Information, ידע, ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, תוכנה, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור במתן השירותים (בסעיף זה – כולל אספקת

התוצרים נשואי השירותים) ולצורך השירותים, בין בכתב ובין בעל פה ו/או בכל צורה אחרת או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים להסכם זה.

ה. כל המידע בקשר להסכם זה, בין אם הושלמו השירותים ובין אם לאו, הינו רכוש הרשות. הקניין הרוחני על כל המידע ותוצרי הסכם זה, בין אם נערך במדיה מגנטית ובין אם מודפסים או כעותקים קשיחים, יקום לבעלות הרשות עם יצירתם, ללא כל תמורה נוספת מעבר לתמורה שנקבעה על פי הסכם זה, והרשות תהא רשאית להשתמש בהם לפי ראות עיניה וללא הגבלות כלשהן, מבלי שהספק יקבל עבור כך תמורה נוספת מעבר לתמורה שנקבעה על פי הסכם זה. "בעלות" בסעיף זה משמע לרבות הבעלות בכל זכויות היוצרים ו/או הסודות המסחריים ו/או מדגם ו/או מוניטין ו/או כל זכות קניין אחרת, רשומים או לאו, המתייחסים לשירותים האמורים.

ו. למען הסר ספק מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל אין בו כדי להסב כל זכות, בעלות ואינטרס בטכניקות, במתודולוגיות, בקוד המקור, בשיטות עבודה, ב- Templates של מסמכים ודוחות וכיוצא בזה שאינם ייחודיים לרשות ואינם מגלמים מידע סודי של הרשות ו/או בכל מידע סודי של הספק, אשר יישארו בבעלות הספק.

ז. הספק מתחייב שלא לעשות שימוש בלוגו (סמליל) של הרשות ולא לפרסם את השירותים נשואי ההסכם, אלא אם כן קיבל לכך אישור בכתב ומראש מהרשות. אי מתן תשובה של הרשות לא תיחשב בשום מקרה כמתן רשות לפרסום או לשימוש כלשהו.

ח. הספק מתחייב שלא להגיש כל בקשה לרישום פטנט או מדגם או קניין רוחני אחר בקשר עם הסכם זה ועם השירותים המבוצעים בו על ידו, בין בעצמו ובין עם אחר ובין על ידי שלוח מטעמו, אלא באישור בכתב ומראש של הרשות. הרשות תהא רשאית לסרב לבקשה, לאשרה או להתנות אותה בתנאים, הכול בהתאם לשיקול דעתה. מובהר בזאת כי הרשות תהא רשאית לדרוש כי רישום הפטנט, המדגם ו/או כל קניין רוחני אחר ייעשה על שמה ו/או על שם כל גורם אחר שתורה, ללא כל תמורה נוספת לספק.

9. המחאת זכויות

א. מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה, בדרך של מיזוג חברות ובכל דרך אחרת, או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של הרשות. מוצהר ומוסכם בזה כי לרשות הזכות להסב או להמחות זכויותיה על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

ב. אישרה הרשות המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור הרשות כדי לשחרר את הספק מתמיכהו שלו כלפי הרשות על הוראות הסכם זה.

10. יחסי הצדדים

א. הספק מצהיר בזה כי הוא קבלן עצמאי, וכי הוא מבצע את חיוביו על פי הסכם זה כקבלן עצמאי וכי לא קיימים יחסי עובד מעביד בינו, או בין מי שמועסק מטעמו, בביצוע הסכם זה ובין הרשות.

ב. הספק מצהיר בזה, כי הודיע והבהיר לכל מי מהמועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, כי בינם ובין הרשות לא יתקיימו כל יחסי עובד מעביד, על פי המבחנים (חקיקה, פסיקה, נוהג) אשר מתייחסים לנושא זה.

ג. תשלומים בגין המועסקים:

הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יתקנו, לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלומי מס הכנסה, ביטוח שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, תנאים סוציאליים וכיוצא בזה. וכן מתחייב הספק לקיים את כל ההוראות האמורות המתייחסות למועסקים על ידו. חויבה הרשות לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים לעיל, בגין מי מהמועסקים על ידי הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את הרשות עם דרישה ראשונה בגין כל סכום שחויבה לשלם כאמור.

11. ביטוח

- א. הקבלן מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים אותם הוא מבצע עבור מדינת ישראל ו/או רשות מקרקעי ישראל (להלן ביחד: "המזמין"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית / מוצר, ביטוחי כלי רכב, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה, ביטוח נאמנות, או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל ויועסקו על ידי הקבלן קבלני משנה/נותן שירותים מטעמו, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.
- ב. הקבלן יודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, המזמין יתווסף כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח.
- ג. הקבלן יודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- ד. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהקבלן אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

12. הפרת הסכם

- מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "תמיכה לנזקים, שיפוי" לעיל, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה ויזכו את הרשות, לאחר מתן התראה בכתב של 7 ימים מראש לספק, בכל הזכויות המוקנות לה על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת ההסכם, לרבות ביטול הסכם ההתקשרות עם הספק:
- א. הספק לא עמד בהתחייבותו לספק בתוך 30 ימי עבודה מתחילת ההתקשרות את כלל המוצרים, הכלולים בהצעתו.
- ב. מתן שירות ופתרון תקלות שלא בהתאם ללוח הזמנים הנדרש לטיפול בתקלות כאמור במפרט המכרז ובהסכם זה ו/או השירות אינו ניתן ברמה הנדרשת בהסכם והספק לא תיקן את רמת ותדירות השירות לאחר התראה על כך מהרשות בכתב..
- ג. כל אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם החל באספקת המוצרים והשירותים המבוקשים ובין אם טרם החל בכך, אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת המזמין.

13. שונות

- א. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר אחר שנערכו מעבר לחתימתו של הסכם זה.
- ב. שינויים בהסכם זה יחייבו את הצדדים אך ורק אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי מורשי חתימה מטעם הצדדים.
- ג. הודעה על פי כתובות הצדדים המפורטות להלן שתינתן בכתב ותישלח בדואר רשום, תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה תוך 3 ימים מהמועד שבו נשלחה, ואם נמסרה ביד – בעת מסירתה.
- ד. כתובות הצדדים והודעות הרשות: רשות מקרקעי ישראל, רחוב הצבי 15 ירושלים;

כתובת הספק: _____

14. מקום שיפוט

מקום השיפוט הייחודי בכל הקשור להסכם זה, לרבות הפרתו, יהא בירושלים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

הרשות

נספח ד' – תצהיר בדבר אי תאום הצעות במכרז

תצהיר בדבר אי תאום הצעות במכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ מצהיר בזאת כי:

תצהיר בשם מציע _____ (שם המציע) מצהיר בזאת כי:

אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע. (יש למחוק את המיותר):

- א. אני נושא המשרה אשר אחראי אצל המציע על ההצעה המוגשת מטעמו למכרז זה.
 ב. אני המציע.

לאחר שהוזהרתי כחוקי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע.
2. אני המציע או אני נושא משרה אשר אחראי במציע להצעה המוגשת מטעמו במכרז זה.
3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או אדם/תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
5. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
9. למיטב ידיעתי, המציע הצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
10. אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם מלא ותפקיד של המצהיר	חתימת המצהיר וחותמת

אישור עורכת/ת הדין

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע
בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו,
על ידי ת"ז - מס' _____ ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי
לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות תצהירו וחתם עליו בפני.

חתימת העו"ד

חותמת

תאריך

נספח ה' – טופס הצהרת סודיות

אני הח"מ _____, הנושא/ת תעודת זהות מספר _____, המועסק/ת בתאגיד _____, בתפקיד _____, מצהיר/ה בזאת:

1. הואיל והתאגיד בא בקשר עסקי עם רשות מקרקעי ישראל (להלן: "הרשות") לחידוש רישוי ותמיכה למוצרי Adobe (להלן: "השירותים"), כמפורט במכרז 450-2022, והואיל וידיעות ומידע, שהגיעו או יגיעו אלי עקב העסקתי בתאגיד, או שיווצרו בתאגיד עקב ביצוע האמור, הם בגדר מידע רגיש/חסוי והם בגדר סוד.

2. לפיכך, אני הח"מ מצהיר/ה בזאת, שכל ידיעה שבידי או שתגיע לידי תוך כדי הכנת ההצעה לאספקה של השירותים לרשות או עקב מתן השירותים בפועל היא בסיווג מידע רגיש/חסוי, ואני מתחייב/ת לשמור עליהן בסוד. התחייבותי זו חלה הן לגבי נתונים והן לגבי כל סוגי המידע האחרים, בין אם יגיעו לידיעתי מתוקף עבודתי כאמור ובין אם בכל דרך אחרת.

3. תשומת לבי הופנתה לחוק העונשין, תשל"ז-1977 (להלן: "החוק"), ובמיוחד לסעיפים 118 ו-119, המובאים להלן:

סעיף 118: גילוי בהפרת הסכם התקשרות:

א. היה אדם בעל הסכם התקשרות עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח-1958 (נוסח משולב), ובהסכם התקשרות יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע ההסכם התקשרות, והוא מסר ללא סמכות כדין ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו – מאסר שנה אחת.

ב. בסעיף זה, "בעל הסכם התקשרות" – לרבות מי שהועסק כעובד או כקבלן לשם ביצוע ההסכם התקשרות, ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד, ושהוא מסר את הידיעה בתום לב.

סעיף 119: גילוי בהפרת אימון:

מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשומרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו – מאסר שנה אחת. התרשל בשמירתו או שעשה מעשה שיש בו כדי לסכן את בטיחותו של המסמך, דינו – מאסר 6 חודשים.

"ידיעה" – לרבות ידיעה שאינה נכונה וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה.

"מסירה" – לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ומסירה עקיפה.

4. אני מתחייב/ת לשמור בסוד, לא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא לגלות ולא לגרום לגילוי למאן דהו, בישראל ומחוצה לה, כל ידיעה כנ"ל וכל מידע, שיגיעו לידיעתי, בתוך משך תוקפה של הצהרה זו וכן לאחר תום תוקפה ובכל עת, אלא אם כן נתקבל אישור מראש ובכתב על גילוי ידיעה כנ"ל מאת נציג הרשות.

"גילוי" – לרבות מסירת מידע על נתונים, תכניות ישומיות ומערכות המחשוב של הרשות ואמצעי האבטחה שלהן, פרסום ברבים לקידום מכירות, הצגת מסמכים וחוזים לצורך קבלת אשראי מבנקים, מסירת ידיעות לכלי התקשרות, פרסום מאמרים בעתונות כללית ומקצועית, כתבות משודרות והרצאות.



5. ידוע לי כי מותר יהיה לגלות כל ידיעה כאמור רק למי שהתחייב לשמור עליה בסוד, הכול בכפוף להצהרה זו ולצורכי עבודה בלבד, ולאחר קבלת הסכמתה המפורשת בכתב ומראש של הרשות. בכל מקרה אחר, אני מתחייב/ת שלא לגלות את הידיעה, אלא אם כן קיבלתי לכך אישור מפורש ובכתב מנציג הרשות.
6. אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות החוק להגנת הפרטיות והוראות כל חוק הנוגע לעניין.

ולראיה באתי על החתום, לאחר שקראתי בעיון את הכתוב בהצהרה זו והתחייבתי לנהוג על פיה.

תאריך	שם מלא ותפקיד של מורשה החתימה	חתימה וחותמת

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על ידי ת"ז- מס' _____ ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

נספח ו' – תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____, ת"ז _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת, בכתב, כדלקמן: נכון למועד הגשת ההצעה אני ו/או בעלי התפקידים המוצעים מטעמי לצורך מתן השירותים לא עומדים בניגוד עניינים ו/או קשורים בהתקשרות אחרת בין אם עסקית, מקצועית, או אישית, בין בשכר או תמורת טובת הנאה כלשהי, ובין אם לאו, אשר יש בה כדי לגרום לניגוד עניינים בין מתן השירותים נשוא ההתקשרות עם הרשות ובין גורמים אחרים עימם יש לי התקשרות זהה ו/או דומה ו/או אחרת. לעניין זה ניגוד עניינים משמעו אף חשש ממשי לניגוד עניינים כאמור.

הנני מתחייב/ת כי בכל תקופת ההתקשרות עם הרשות אני ו/או בעלי התפקידים המוצעים מטעמי לא נהיה קשורים בחוזה או התקשרות אחרת ולא ניתן שירותים אשר יהיה בהם כדי לגרום לניגוד עניינים כאמור.

הנני מתחייב/ת להודיע לרשות בכתב בדבר כל מצב, חוזה ו/או התקשרות ו/או מתן שירותים אשר יש או יהיה בהם כדי לגרום לניגוד עניינים כאמור, ולפעול בהתאם להנחיותיה. כמו כן אני מתחייב/ת להביא לידיעת הרשות כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת הרשות אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים אצלי או אצל מבצעי השירותים מטעמי.

ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם מלא ותפקיד של המצהיר	חתימת המצהיר וחותמת

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפניי, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על ידי ת"ז - _____ מס' _____ ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות תצהירו וחתם עליו בפני.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

נספח ז' – נהלי אבטחה ואבטחת מידע וסייבר

1.1. ביטחון ואבטחת מידע

1.1.1. הזוכה ועובדיו יהיו כפופים לתנאי הביטחון הקיימים באתר העבודה ולהנחיות, לפני תחילת העבודה ובמהלכה. כל ההגבלות יהיו תקפות לגבי קבלני משנה, עובדים ארעיים וכל נותן שירותים אחר מטעם הספק.

1.1.2. רשתות המזמין והמערכות המותקנות אצלם הינן בעלות רגישות גבוהה, הן מבחינה תפעולית והן מבחינת המידע האגור בהן. על כן, קיום האמור בסעיף זה הינו תנאי מחייב לביצוע העבודה.

1.1.3. בהתאם לאמור לעיל, החומרים שבעלי רגישות אבטחתית:

1.1.3.1. חומרי העבודה.

1.1.3.2. מסמכים.

1.1.3.3. שרטוטים.

1.1.3.4. חומרי הגלם.

1.1.3.5. דוחות הביניים.

1.1.3.6. סיכומים.

1.1.3.7. תכתובת פנימית.

1.1.3.8. כל מידע רלוונטי אחר, אשר יכול להוות רגישות אבטחתית.

1.1.4. לפני ביצוע העבודה, יעביר הזוכה לנציג המזמין, על גבי טופס סטנדרטי, את כל הפרטים האישיים של העובדים אשר יטפלו בפרויקט, לצורך מתן אישורי כניסה לאתר. חובת קבלה של אישורי כניסה תחול גם על עובדים אקראיים של הספק (נהגים, סבלים וכדומה), וכן על עובדים אשר יעסקו במתן טיפול ושירות בתקופת האחריות והשירות. נציג המזמין יהיה רשאי להפנות את עובדי הספק לממונה הביטחון של המזמין לתחקיר ביטחוני.

1.1.5. הזוכה יעסיק כוח אדם וקבלני משנה, אשר עברו אישור ביטחוני רלוונטי למהות הפרויקט המבוצע, על פי הנחיות קצין הביטחון (קב"ט). לעובדי הזוכה וכל מי מטעמו, העוסקים בפרויקטים באתרים מסווגים, יהיה לכל הפחות את הסיווג הנדרש והמאושר על ידי קב"ט המזמין. הזוכה לא ייתן גישה לאתרים שבהם יעבוד ולציוד המותקן על ידו, לגורמים שאינם מוסמכים לכך, לפי הגדרת קב"ט המזמין.

1.1.6. הזוכה לא יעסיק במתן השירותים למשרד, נותני שירותים מטעמו שהופנו לקב"ט ולא הורשו בידיו לתת למזמין את השירותים, ולא יחשוף בפני אלה כל חומר הקשור לביצוע הסכם זה. רק אלו שיעמדו בתחקיר ביטחוני ויקבלו הרשאה מהקב"ט יוכלו לתת שירותים למשרד.

1.1.7. המזמין רשאי לפסול כל אחד מנותני השירותים עקב סיבות ביטחוניות, ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

1.1.8. עבור פעילויות מיוחדות, להן תקבע על ידי המזמין רמת סיווג גבוהה מ"שמור", יגיש כל אחד מנותני השירותים המיועדים לתת את השירותים בפעילות זו, טרם ביצוע העבודות, טפסים, שאלונים והצהרות לפי דרישת המזמין, כשהם חתומים כנדרש ויהיה נכון לעמוד בבדיקה ביטחונית לרמת ההכשר הנדרשת.

1.1.9. הזוכה יעמוד בלוח הזמנים לביצוע חלקו בפרויקט, וזאת ללא תלות בקבלת אישור ביטחוני לעובדים מסוימים, או בהרחקת עובדים לפני או במהלך העבודה.

1.2. שמירה על המידע

1.2.1. הזוכה ישמור סודיות (בהתאם לסעיף 28 לחוק תיקון דיני העונשין [בטחון המדינה], תשי"ז-1957) בנוגע למהות הפרויקט, ידיעות ומסמכים אשר יקבל לצורך הפרויקט ומסמכים שהזוכה או מורשים מטעמו ייצרו בנוגע לפרויקט (הנחיות על שיטות אבטחת מסמכים וחומר אחר יינתנו על ידי קב"ט המזמין).

1.2.2. גישה למידע מסווג ביטחוני יהיה אך ורק לנותני שירותים בעלי הכשר ביטחוני מתאים, אשר ניתן/הוכר על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי חוק ושאושרו על ידי המזמין.

1.2.3. כל המידע הנוגע להתקשרות זו ייאסף ויאוחסן במערכות מאובטחות שהמזמין או עורך המכרז יאשר מראש.

1.2.4. טיפול במסמכים מסווגים ביטחוניות יבוצע אך ורק במתקנים, במחשבים ובאמצעי זיכרון בעלי הכשר ביטחוני מתאים, אשר ניתן/הוכר על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי חוק ולאחר אישור המזמין/עורך המכרז.

1.2.5. להלן עיקרי הדרישות לאבטחת מערכות הזוכה:

1.2.5.1. זיהוי משתמש ברמת שם משתמש וסיסמה.

1.2.5.2. מידור הרשאות ברמת מערכת ההפעלה, המאפשר למשתמש המורשה בלבד גישה למידע.

1.2.5.3. אמצעי הגנה מפני קוד מפגע המתעדכן תדיר.

1.2.5.4. הגנת Firewall ו-IPS בין מחשב המשתמש לרשת האינטרנט.

1.2.5.5. אמצעי הצפנת מידע במחשבים ניידים (ראה סעיף 1.2.14).

1.2.5.6. העברת מסמכים בסיווג של מעל בלמ"ס (בלתי מסווג), עבודה עליהם ואחסנתם, יבוצעו בהתאם להרשאות ולהנחיות פרטניות שעל הספק לקבל מהמזמין טרם הטיפול בהם.

1.2.6. הזוכה וכל גורם מטעמו ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מסמך, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, לרבות נתונים או סודות מסחריים על אודות המזמין (להלן: "המידע") שיגיעו לידיעתם במישרין או בעקיפין או יופקו על ידם עקב מתן השירותים על פי המכרז.

1.2.7. הזוכה וכל גורם מטעמו לא יגלו במישרין או בעקיפין את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא יעשו בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע הפרויקט; הזוכה מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה שבה יהיה אגור. כל חריגה מהוראה זו תתבצע אך ורק באישור מראש ובכתב של המזמין וזאת למעט מידע המצוי בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי דין.

1.2.8. הזוכה יעביר למזמין, בהתאם לבקשת המזמין, את פירוט האמצעים שנקוט כאמור לעיל. הספק מתחייב להשמיד את כל הדוחות, הרישומים, המסמכים ונתוני הביניים שנוצרו במהלך מתן השירותים, מיד עם גמר מתן השירותים, ולמסור למזמין יחד עם המקור את כל ההעתיקים של הדוחות והרישומים הסופיים, שהופקו לשם מתן השירותים.

1.2.9. התחייבויות הזוכה על פי סעיף זה אינן מוגבלות בזמן. התחייבויות אלה הן תנאי מחייב בתנאי מכרז זה, והן מחייבות את עובדי הזוכה לסוגיהם, המעורבים בפרויקט.

- 1.2.10. הזוכה יחתום על טופס הצהרת סודיות של הספק, וכל עובדיו, שייקחו חלק בפרויקט, יחתמו על טופס הצהרת סודיות של עובד.
- 1.2.11. בשעות העבודה יהיה המידע בהשגחתו של נותן השירותים המוסמך לראותו או לעסוק בו. השגחה הינה פיקוח פיזי רצוף וישיר.
- 1.2.12. בשום מקרה לא יועבר כל מידע הקשור להתקשרות זו בדואר אלקטרוני בלתי מאובטח אשר המזמין לא אישר מראש. בכל מקרה, סעיף זה לא יחול על מידע בסיווג שמור ומעלה, אשר אין להעבירו בדואר אלקטרוני כלל.
- 1.2.13. כל המידע הנאסף, תוצרי הביניים והתוצרים הסופיים, יגובו באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנם. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מהמקור, תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותו חומר.
- 1.2.14. על כל מחשב נייד המחזיק חומר נשוא מכרז זה, להיות מוגן על ידי מערכת הצפנת דיסק (Whole Disk Encryption), המאושרת על ידי המזמין/עורך המכרז.
- 1.2.15. הדפסה, אחסון ומשלוח של החומרים שבידי הספק יהיו על פי הנחיות המזמין.
- 1.2.16. ככלל, הזוכה לא יורשה לבצע Remote Diagnostics, או אחזקה מרחוק. היעדר הרשאה לביצוע פעולה כאמור לא תהווה עילה בידי הספק שלא לעמוד בהתחייבות מהתחייבויותיו לפי מכרז זה.

נספח ח' – הגשת הצעות למכרז מקוון

1. בעת הגשת הצעות לתיבת מכרזים מקוונת, על המציע לפעול בהתאם להנחיות המפורטות בתיבה. בכל מקרה בו המציע לא פעל בהתאם להנחיות התיבה, וכתוצאה מכך לא הגיש חלקים מהצעתו, או שהצעתו או חלקים ממנה לא היו ניתנים לקריאה, הדבר עלול להוביל לפסילת הצעתו.
2. לצורך הגשת ההצעות יידרש המציע להזדהות באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.
3. על מציע במכרז האחריות לדאוג להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. בכלל זה, על המציע לקחת בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות, יתכן עומס על מערכת ההגשה, או תקלות טכניות אחרות, אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. אחריות המציע להגיש את הצעתו פרק זמן מספק לפני המועד האחרון להגשת הצעות, על מנת להימנע מתקלות כאמור.
4. ככל שתהיה תקלה טכנית ממושכת, אשר תמנע הגשות הצעות במכרז, יוכל המזמין, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט, לקבוע דרך הגשה אחרת במכרז.
5. הצעות שלא יוגשו עד המועד האחרון להגשת הצעות, לא יובאו לדין בפני ועדת המכרזים של המזמין.
6. כללי עבודה בתיבת מכרזים דיגיטאלית
 - 6.1 באפשרות המציע לבצע הגשה אחת בלבד! לאחר הגשת המענה לא תתאפשר הגשה נוספת.
 - 6.2 המשקל המירבי לקובץ אחד הוא 10 MB, ומקסימום 50 MB, לכלל הקבצים בהצעה. על המציע לבדוק את משקל הקבצים הנשלחים על ידו, ולוודא כי הצעתו עומדת במגבלות.
 - 6.3 לאחר הגשת ההצעה יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתא. רק לאחר הופעת ההודעה עם מספר האסמכתא תהליך ההגשה יסתיים. ללא קבלת מספר האסמכתא, דין ההצעה כלא הוגשה.
7. בסוגיות טכניות ובעזרה בתפעול המערכת ניתן לפנות למוקד התמיכה של מנהל הרכש הממשלתי בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 באמצעות דוא"ל: CCC@mof.gov.il.
זמן ההמתנה מרגע פתיחת הפנייה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד.
- מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן הפחות מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.
8. לתשומת ליבכם! בחלוף 20 דקות ללא ביצוע פעולה, המערכת תתנתק, וכל פעולה שבוצעה בה, ולא נשמרה כטיוטה, לא תשמר. במקרה המתואר תידרש כניסה מחדשת למערכת.
9. להנחיות וחומרי הדרכה על אופן הגשת הצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית ניתן להיכנס לקישור: <https://govextra.gov.il/mr/guides/tender>